

## **BARSELONA**

Barcelona Belediyesi'nin Covid-19 ile mücadele kapsamında aldığı ek önlemler şöyledir:

**Su:** Aşağıdaki durumlarda su faturalarının ertelenmesine izin verilecektir:

- 50'den az işçi ve yıllık iş geliri 8 milyon Euro'nun altında olan şirketler ve serbest çalışanlar su faturalarını ödemek zorunda değildir.
- Kriz nedeniyle su faturasını ödemekte zorlanan aileler.
- Faturalar, krizin sona erdiği altı ay içinde faizsiz olarak finanse edilecektir

**Enerji:** Barcelona Büyükşehir kamu elektrik operatörü Barcelona Energia, faturaların ödenmesini 2020'nin ikinci çeyreğinde talep eden tüm kullanıcılara izin verecektir. Kriz sona erdiğinde, ertelenen tutar faizsiz finanse edilen altı eşit taksitte tahsil edilecektir.

COVID-19 durumu sırasında evsel atıkların nasıl ayrılacağı hakkında yararlı bilgiler paylaşmaktadır:

- Karantinadaki veya COVID-19 pozitif bir vakadan etkilenen hane halkı, hasta kişi ve bakıcı tarafından üretilen atıkları (maskeler, eldivenler ve diğer sağlık malzemeleri), geri kalan çöp kutusuna konması gereken belirli bir torbaya koymalıdır.
- Evdeki diğer atık türleri düzenli olarak ayrı toplama sistemine uymalıdır.
- Kalan atık miktarını azaltmak için COVID-19 veya karantinadan etkilenmeyen haneler atıkları doğru şekilde ayırmalıdır.

Barcelona, büyükşehir plajlarını ve büyükşehir plajlarındaki çocuk ve spor tesislerini kapatmıştır. Ancak, büyükşehir parklarının ve plajların temizliği ve bakımı devam etmektedir. Sunulan temel hizmetler:

### **Parklar**

- Temel günlük temizlik ve bitki örtüsü muayenesi
- Yürünebilir alanların kırık sokak lambalarını düzeltilmesi

### **Sahiller**

- Günlük temizlik ve muayene: ölü hayvanların ve tehlikeli atıkların toplanması
- SARA (Yardım, İyileşme ve Sığınak Servisi), Covid-19 krizine yanıt olarak etkinleştirilen uyarı durumu sırasında, cinsel şiddete uğrayan kadın, çocuk ve gençlere ve yakın çevrelerindeki kişilere yardım sağlamak için açık kalacaktır.

## **Borç Erteleme**

- Barcelona, Barcelona Belediye Konutları ve Rehabilitasyon Enstitüsü (IMHAB) tarafından yönetilen mülklerin kiralari için hem konut hem de ticari tesisler için borç erteleme duyurmuştur. Üç ay boyunca toplam 12.000 kiracı, konaklama veya ticari tesisler için ödeme yapmak zorunda kalmayacaktır. Kira tahsilâtı devam ettiğinde, kiracılar Aralık ayına kadar her ay biraz daha fazla kira ödeyerek bu ayları telafi edecektir.
- Bu tedbir paketi için, Belediye Meclisi belediye bütçesinde 5,5 milyon € 'ya kadar yükseltilebilen 3,5 milyon €' luk bir kalem açılmıştır.

## **The VinclesBCN Hizmeti - Yaşlılarla iletişim**

- Yaşlılar arasında yalnızlık durumunu hafifletmek üzere kurulmuş VinclesBCN Hizmeti, COVID-19'a uyum sağlamak ve 2.400 yaşlı kullanıcısının sorunlarını kişisel olarak cevaplamak için yeni bir sağlık kanalı açmıştır. Hizmet, bu kişilerin(65 yaşından büyükler ve yalnız yaşayanlar için) zaten alışkın oldukları internet üzerinden iletişimi sağlayan bir tablet veya akıllı telefona yüklenmiş bir uygulamaya dayanmaktadır.

## **BILBAO**

### **Ekonomi**

Bilbao Belediye Meclisi tarafından ekonomik ve ekonomik kalkınmayı destekleyen kentin girişimcilerini, serbest meslek sahiplerini, küçük perakendecileri ve KOBİ'leri desteklemeye yönelik özel tedbirler düzenleyen ücretsiz ve kapsamlı bir danışmanlık başlatılmıştır.

Bu hizmetin amacı, COVID-19'un yol açtığı durumla başa çıkmak için yararlanabilecekleri geçici önlemler hakkında bilgi vermektir.

Bilbao'daki profesyoneller, gelen tüm soruları cevaplayacak ve her işin ihtiyaçlarına uyarlanabilen, iş konuları, vergi ve finansman gibi alanlar ve farklı idareler ve kamu kurumları tarafından sunulan destek önlemleri hakkında kişiselleştirilmiş tavsiyeler sunacaktır.

Alışveriş için sokakta daha uzun yürüyüşleri kısıtlamak ve yerel ekonomiyi desteklemek için vatandaşları, yerel küçük perakendecilerden satın almaya teşvik eden söylemler başlatılmıştır.

Yerel pazarlar özel hizmet saatleri oluşturmuş ve perakendeciler dernekleri sipariş almak için telefon ve çevrimiçi kanalları başlatmıştır.

### ***Yalnızlık durumlarını tespit etmek için vatandaş işbirliği***

Sağlık acil durumunun bu anlarında Bilbao Kent Konseyi tarafından başlatılan girişimler arasında, çevre, mahalle veya mahallede meydana gelen olası tecrit durumlarında muhtemel izole durumları -özellikle yaşlı insanlarda- tespit etmek için oluşturulan vatandaşların işbirliğidir.

Özellikle vatandaşların yalnızlık durumlarını, temel ihtiyaçları karşılamada zorlukları (hijyen, yiyecek, ...) veya aile ya da sosyal destek ağlarının eksikliğini belirlemeye yardımcı olmaları gerekmektedir.

Bu tür bir durum tespit edilmesi durumunda, vatandaşların Belediye Sosyal Hizmetlerine telefonla veya e-posta ile başvurmaları gerekmektedir.

Bilbao, WHO Yaşlı Dostu Kentler Küresel Ağı'nın bir üyesidir. Nüfusun bu sektörü için özel politikalar geliştiren belediye programları arasında, yaşlı insanların derneklerinin, sosyal antenler olarak bilinen gönüllülerin ve mesleki derneklerin ve kurumların yalnızlık ve diğer risk grupları nedeniyle sosyal tehlike altındaki yaşlıları tanımlamaya yardımcı olduğu "Mirada Activa" programı bulunmaktadır.

Buna ek olarak, kalacak yeri olmayan özel hassasiyet gerektiren insanlar için ek yerler düzenlenmiştir. Belediye ve Spor Salonları, gerektiğinde sosyal barınak sağlamak için yatak sayısını arttırmaya hazırdır.

## **JEONJU**

Jeonju kenti Covid-19 salgını nedeniyle aldığı kararlar şunlardır:

- Duyarlı Ev Sahibi Uygulaması: Bazı ev sahipleri COVID-19 ile mücadele eden mağdur tüccarlar için kira yükünü azaltma kararı aldılar
- Savunmasız vatandaşlara yardım sağlayacak Temel Afet Gelirleri
- Jeonju Fümigasyon Operasyonu
- Yabancı sakinleri ve uluslararası turistleri hedefleyen Yabancı Dil Hizmetleri
- Yabancı öğrencileri havaalanından karşılama servisi
- Karantinadaki vatandaşlar için temel malzemelerin eve teslimi

## BORDEAUX

Bordo Belediyesinin Covid-19 salgını nedeniyle aldığı kararlar şunlardır:

- Bir web sayfası kurulması  
Amaç:
  - Mahallelerde tanımlanan her bir vatandaşın ihtiyaçlarını belirleme
  - Kaynakları birleştirmektir.
    - Örneğin: dışarı çıkamayan insanlar için bakkal alışverişinin yapılması, izole kişilerle bağlantının sürdürülmesi, sağlık çalışanları için maske yapımı, ekonomik ve dayanışma dernekleri için gönüllü olma, vb.
- Acil yardım fonu oluşturulması
- Covid-19 "Evde kal" özel iletişim kampanyası yapılması
- Halkın her gün bir sanat eseri keşfetmesini sağlamak için kültürel hizmetler seferberlik edilmesi
- Kent içi ücretsiz otopark
- Bordo'daki iş ve ticaret dünyasına yönelik eylemler: vergi muafiyeti, kentin kuvöz makinalarının kiralarının askıya alınması
- Sık sorulan sorular için yardım hattı oluşturulması

## MADRİD

Madrid Belediyesinin Covid-19 salgını nedeniyle aldığı kararlar şunlardır:

### **Kent Konseyi'nin idari ve mali organizasyonu:**

- Temel belediye kamu hizmetleri için bakım talimatı.
- 'Yüz-yüze' çalışma şeklinin sadece hizmeti sağlamak için mecburi durumlarda olması
- İdari izin sürelerinin uzatılması
- Taşıt ve Garajlar Vergilerinin ertelenmesi
- Bütçe yapısı, COVID-19'un ekonomik ve sosyal etkisine göre uyarlanması
- Kamu alımlarına ilişkin tedbirler alınması

### **Vatandaşlara ve ekonomiye yönelik:**

- SPOR;
  - Belediye spor merkezlerinin koçları, "Evde eğitim alıyorum" Instagram hesabı aracılığıyla ücretsiz dersler verecektir
- İş makinelerin, geçiş ve ATM'lerin vergi borçlarının ertelenmesi
- EKONOMİ: İstihdamı sürdürmek, eğlence, catering, ticaret ve seyahat acente şirketleri için 63 milyon vergi indirim yapılmıştır. Madrid'in 45 pazarındaki ve Cuesta de Moyano kitapçılarındaki tüccarlar için Belediye kanununun askıya alınması kararlaştırılmıştır
- Komşu dayanışması;

- Koronavirüs krizi karşısında Madrid hane halklarının önleyici izolasyonunu hafifletmek için komşular arasında dayanışma çağrısında bulunan belediye kampanyasıdır. Yaşlı komşularına veya çöpleri indirmek, köpeği yürütmek ve ekmek ya da diğer önemli eşyaları satın almak gibi konularda zorluğu olanlara yardım etmek isteyenler teşvik edilmektedir.
- Sağlık çalışanları için tonlarca meyve dağıtılmıştır.
- Evde kültür faaliyetleri;
  - Kent Konseyinin kültürel alanları, web siteleri ve sosyal ağlarda varlıklarını sürdürerek, en seçkin etkinliklerini halka açık hale getirerek günün herhangi bir saatinde vatandaşların erişebilmesi sağlanmaktadır.
- Madrid Belediye Polisi bu acil durumda yapılan tüm anlaşmalara tam olarak uyulmasını garanti eden gerekli önlemleri almasını sağlamıştır.
- Yaşlılar evinde merkezlerde, belediye okullarında ve sosyo-eğitim merkezlerinde, kütüphanelerde, kültür merkezlerinde, belediye tiyatrolarında ve spor merkezlerinde etkinlikler askıya alınmıştır.
- Belediye acil durum personeli tarafından yönetilen COVID-19'a karşı korunma malzemeleri için merkezi bir depo kurulmuştur.
- Arganda del Rey'te bir otel ve Chamberí'de bir pansiyon, semptomsuz sığınmacılara ve evsiz insanlara hizmet etmek üzere açılmıştır.
- Geçici hastane inşaatının yapılması sağlanmaktadır.
- **Bir Büyükbaba Edin** kampanyası ile gönüllüler, evde yalnız olan yaşlılara telefon ile eşlik etmek için 24 saat telefon desteği vermektedirler

## BRÜKSEL

### Brüksel-Başkent Bölgesi Yönetiminin Ekonomik Ve Sosyal Önlemleri

Ulusal Güvenlik Konseyi tarafından alınan kararların ardından kapatılması zorunlu olan ve aşağıdaki sektörlerde faaliyet gösteren şirket başına 4.000 € tutarında tek bir ödeme yapılacaktır:

- Yemek servisi;
- Konaklama;
- Seyahat acenteleri, tur operatörleri, rezervasyon hizmetleri ve ilgili faaliyetler;
- Perakende ticaret, gıda mağazaları, evcil hayvan hariç
- Gıda mağazaları, evcil hayvan gıda mağazaları, eczaneler, gazete bayileri, benzin istasyonları ve yakıt tedarikçileri hariç perakende ticaret;
- Eğlence ve spor faaliyetleri.

Ayrıca yapılan diğer yardım ve destekler:

- Kuaför salonları için 2,000 € tutarında tek ödeme.
- İlk dönem için Brüksel bölgesi tarafından şehir vergisi ödemesinin askıya alınması

- Toplam 20 milyon avroluk banka kredilerine kamu garantileri (Brüksel Garanti Fonu aracılığıyla) verilerek etkilenen şirketlerin nakit akışına güçlü destek sağlanması.
- Etkilenen sektörlerdeki kötü durumda olan şirketlere verilen kredilerin sermaye geri ödemesi üzerine bir borç erteleme sağlanması.
- Turizm, etkinlikler ve kültür sektörlerinde ekonomik genişleme için yardımın hızlandırılması veya hatta taahhüt edilmesi ve yürütülmesi.

### ***Evsizler için***

Mevcut tesislerin güçlendirilmesi:

- Tüm ürünlere koruyucu ürün ve malzeme sağlanması;
- Duşlar ve tuvalet tesisleri için merkezi bir alanın organizasyonu;
- Tüm Brüksel operatörlerinin koordinasyonunu kolaylaştırmak için “Bruss’help”in güçlendirilmesi.
- Günlük merkezlerin güçlendirilmesi (9 operatör)
- Mobil faaliyetlerin ve sokak işlerinin güçlendirilmesi (4 operatör);
- Gece merkezlerinde 400 ek yer oluşturulması ve ilgili belediyelerle çalışılması
- COVID-19 teşhisi konulan evsiz insanlar için 300'den fazla yer kapasitesi oluşturulması;
- Hastaneye veya yukarıda açıklanan kabul merkezlerine güvenli ulaşım sağlamak için bir mobil müdahale hizmeti (sağlık personeli, aktif gündüz ve akşam dâhil) oluşturulması.
- Sokakta bulunan ve yardım merkezlerinden uzak kişilere adanmış bir mobil ekip de düzenlenmesi

### ***Engelli girişim sektörü (1,6 milyon avro)***

- Engelli işletmelerin gelir kaybını telafi etmek için ek yardım;
- Aşağıdakileri içeren idari önlemler:
  - İstihdamdaki engelli işçi sayısına bakılmaksızın sübvansiyonun korunması;
  - İşsizlik ödeneği için günlük sübvansiyonun artırılması (2 € ila 4 €) ve işçi başına işsizlik ödeneği sınırının aşılmasına izin verilmesi;
  - Mücbir sebeplerden dolayı işsizlik için uygun olmayan işçilerin faaliyet dışı kalma sürelerinin dâhilinde olmayanlar için sürelerin uzatılması.

## MADRID

Madrid Belediyesinin Covid-19 salgını nedeniyle aldığı kararlar şunlardır:

### **EMPODERAR-T projesi (Güçlendirmek projesi)**

Kadınların farklı sanatsal alanlara katılımını ve güçlenmesini teşvik etmeyi amaçlayan bir projedir.

Amaç:

- Bir kurtarma ve onarım aracı olarak kadınların yaratıcı yönlerinin güçlendirilmesi. (yas / korku / suçluluk süreçleri vb. ile başa çıkmak için)
- Sanatsal faaliyetler etrafında kadın katılım ağlarının oluşturulmasının teşvik edilmesi. (sosyal dokuyu yeniden inşa etmek için)
- Yaratıcı kadın gruplarının vatandaşlara yönelik ortak eylemlerinin görünürlüğü. (COVID'in hayatta kalma ve iyileştirme stratejilerinin bireysel ve toplu katkısı.)
- Yaratıcı ve sanatsal süreçlerde cinsiyetçi şiddetten kurtulan kadın gruplarının oluşturulmasını teşvik etmek. (kurtarma ve onarım süreçlerini tedavi etmek için)

### **Empresa Madrid Belediye Ulaşım Şirketinin (EMT) aldığı önlemler:**

- EMT, hastaların hastanelerden ve yetkili merkezlerden transferine yardımcı olmak için askeri acil durum birimi olan UME'ye 4 ve Belediye Acil Durum ve Kurtarma Yardım Hizmeti olan SAMUR'a 1 otobüs tahsis etmiştir
- Havaalanına ve Üniversiteye giden ekspres hatlar değiştirilmiştir
- Vinç servisi işlemleri en aza indirmiştir
- Uzaktan çalışmayı kolaylaştırmak için gerekli teknik ve organizasyonel önlemler alınmıştır
- Otobüs sürücüleri için mümkün oldukça bölünmüş vardiyalar sistemi uygulanacaktır
- Çalışanlardan gelen her türlü soruları için doğrudan telefon hattı kurulmuştur
- Çalışmaya devam eden çalışma alanlarının sürekli temizlenmesi ve dezenfeksiyonu sağlanmıştır
- Otobüslerdenakit ödemesi yasaklanmıştır
- Güvenlik mesafesini korumak için otobüslerinin maksimum kapasitesi (kapasitesinin% 25'i ile) sınırlanmıştır
- Yayın kanallarını aracılığıyla vatandaşlara hizmetlerinin kullanım koşulları ve mobiliteyi azaltma yükümlülüğü hakkında bilgilendirmektedir
- Vatandaşları gerçek zamanlı olarak sürekli bilgilendirmek için tüm dijital kanallar(web, uygulama, sosyal ağlar) kullanılmaktadır

## İSFAHAN-İran

İsfahan Belediyesinin Covid-19 salgını nedeniyle aldığı kararlar şunlardır:

- İsfahan'ın gayri resmi yerleşim yerlerinde sanitazer ve dezenfektan paketleri de dâhil olmak üzere 120 bin temizlik malzemesinin dağıtımı yapılmıştır
- İtfaiyeciler ve gönüllüler tarafından geçiş yerlerinin, caddelerin, toplu taşıma araçlarının ve alanların düzenli olarak dezenfekte edilmesi sağlanmıştır.
- Marketlerde telefon ve online alışveriş imkanı yaratılmıştır.
- Vatandaşların sosyal hizmet uzmanlarıyla virüsle ilgili endişe ve kaygılarını gidermek için 24 saat açık bir yardım hattının kurulması sağlanmıştır.
- Koronavirüs ile savaşmak için farklı alanlardan ünlülerin mesajlarıyla vatandaşlara rehberlik ve bilgi sağlanmaktadır.
- Spor kompleksleri kriz durumlarında kullanmak üzere hastanelere dönüştürülmüştür.
- Gönüllüler tarafından koruyucu maskelerin yapılması sağlanmaktadır.

## BERLİN

Berlin Belediyesinin Covid-19 salgını nedeniyle aldığı kararlar şunlardır:

- Berlin mülteciler için 83 tesiste yaklaşık 20.000 kişiye konaklama imkanı sunmaktadır. Arapça, İngilizce, Farsça, Fransızca, Kürtçe, Rumence, Rusça, Türkçe ve Vietnamca bilgi sayfaları, podcast'ler ve videolar yapılmıştır.
- Krizi Hackle Platformu oluşturulmuştur. Bu platform birçok fikrin paylaşılıp tartışılacağı veya hayat bulacağı bir platformdur:
  - o Bilgi ve iletişim,
  - o Sosyal Dayanışma,
  - o Modelleme, simülasyon ve tahmin,
  - o Donanım (3D baskı, sensör teknolojisi, tıbbi teknoloji),
  - o Eğitim, kültür ve boş zaman,
  - o Ekonomi ve hareketlilik gibi alanlardan oluşan platformu Berlin Senato Şansölyesi finansal olarak desteklemektedir.
- nebenan.de (next door.de), mahalle yardımını koordine eden çevrimiçi bir platform oluşturulmuştur. İnternet erişimi olmayan veya başka nedenlerle çevrimiçi platformu kullanamayan kişiler yardım ihtiyaçlarını telefonla bildirebilirler. Platform, ihtiyaç sahibi gruplar ve gönüllüler arasında hızlı, kolay ve doğrudan bir bağlantı sağlayarak vatandaşlar arasında yaygın dayanışmayı teşvik etmektedir. Berlin Senatosu Şansölyeliği platformu finansal olarak desteklemektedir.
- Çocuklara yönelik korona virüsü hakkında karmaşık gerçekleri basit, kolay anlaşılır kelimelerle sunmaya hedefleyen açıklayıcı video hazırlanmıştır. Video, Almanca ve Fransızca ve İngilizce dillerinde mevcuttur.



## TAHRAN

Tahran Belediyesinin Covid-19 salgını nedeniyle aldığı kararlar şunlardır:

- Tahran Belediyesine Koronavirüsle savaşmak için bir Merkez kurumuştur (COVID 19)
- Çalışma gruplarıyla yüz yüze görüşmeler yapılması ve krizi içerecek kararların alınması
- Çalışma gruplarının eylemleri ve koordinasyonu hızlandırması için sosyal ağlarda bir grup oluşturulması
- Çalışma gruplarının koordinasyonu için dâhili toplantılar düzenlenmesi (Tahran Şehri Kriz Yönetimi ve Önleme Birimi ile koordinasyon içinde haftada en az bir toplantı)
- Çalışma grubu bildirimlerinin ilerlemesini izlemek için çalışma gruplarının başkanları ve belediye denetim kurumu başkanı ile haftada iki oturum (çevrimiçi) yapılması.
- 12.000 yerel gönüllü kullanarak bir Denetim Grubu Oluşturulması
- Korona Hastalığı ile Mücadele Merkezindeki uzman çalışma gruplarının görevleri göz önünde bulundurularak Tahran Şehri Korona Önleme ve Yönetim Birimi beş çalışma grubu oluşturulmuştur; Bilgi; Çevre Sağlığı ve Atık Bertarafı; Eğitim, Kültür İnşası ve Halkın Katılımı; Gıda Maddelerinin Temini ve Dağıtımını ve Bütçe, Lojistik ve İnsan Kaynakları
- Korona hastalığına karşı savaşmak için Belediye'de beş uzman komite kurulmuştur
- 5000 otobüsün günlük dezenfeksiyonu yapılmaktadır
- Bulaşıcı olan ve olmayan atıklar için 2000 ton çöp depolama alanı artışı sağlanmıştır
- Akaryakıt istasyonlarının günlük dezenfeksiyonu yapılmaktadır.
- Günde 1500 metro vagonunun dezenfeksiyonu yapılmaktadır
- Doğrudan veya dolaylı olarak 60.000 taksinin günlük dezenfeksiyonu yapılmaktadır
- Tahran'da 500 kültürel alan kapatılmıştır
- Tahran'da 900 spor tesisi kapatılmıştır
- Tahran şehir merkezinde 42 mevsimlik pazar kapatılmıştır
- Korona virüsü ile savaşmak için 15.000 eğitimli belediye personeli mevcuttur
- 500 poster, eğitim klibi, afiş ve vatandaşlar için hazırlanan eğitim raporları hazırlanmıştır
- Trafiği azaltmak için çevrimiçi toplantılar düzenleyen 432 video konferans gerçekleştirilmiştir
- Korona için 137-6 numaralı direkt hat devreye girmiştir